

Module 4: Les théories liés au PBF

11/9/2013

Les théories liés au PBF

1. Analyse du système = “Systems Analysis”
2. Choix public = Public Choice
3. Théorie de la contractualisation et du PBF
4. Bonne gouvernance
5. Micro économie et principe de marché libre Economie **de santé**
6. Santé Publique

1. Analyse du système

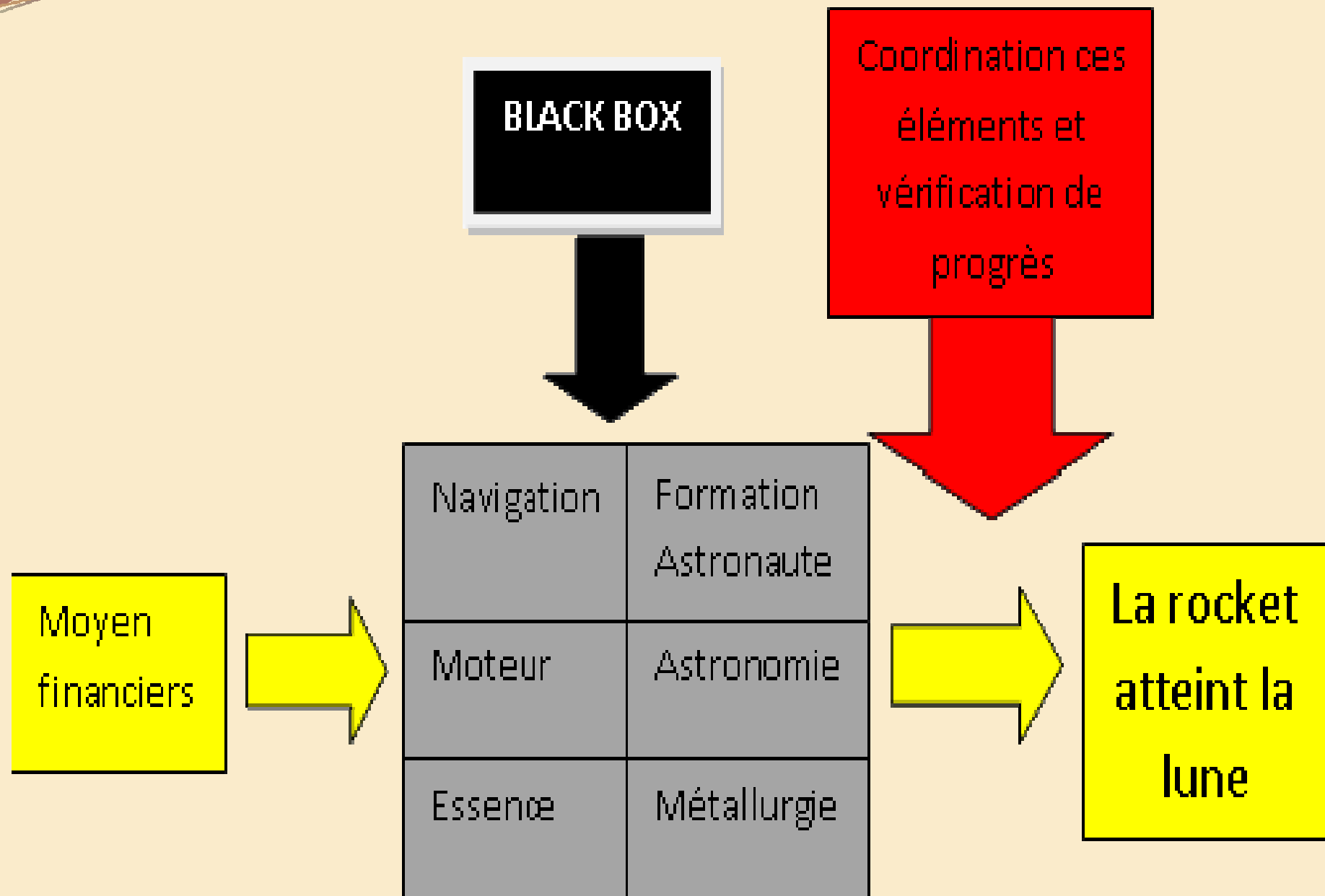
- Est développé pour mieux comprendre des systèmes complexes et interactives
- Etude des relations entre les différentes composantes d'un système

TPQ Analyse du Système (Systems Analysis)

Comment lancer la fusée Apollo à la lune?

1. Les animateurs, s'il vous plaît, doivent se concentrer sur les questions de santé et non sur les questions de la lune.
2. Cette notion requiert un leader brillant, qui a dit à tout le monde ce qu'il faut faire.
3. Je n'ai aucune idée.
4. Il a fallu couper la question en plusieurs petits problèmes ou des composants, qui ont ensuite été résolus de manière autonome.

Analyse du système – la boîte noire



Une composante autonome du système



Essence

Dans la boîte noire :

Directeur ingénieur autonome

Finances

Recherche fondamentale

Liaison avec compagnie de pétrole

Experts stabilité de stockage d'essence

Experts des effets sur l'environnement

Etc.

TPQ Analyse de système

Réformer le système de santé afin que les Objectifs du Millénaire puissent être atteints dans 5 ans est:

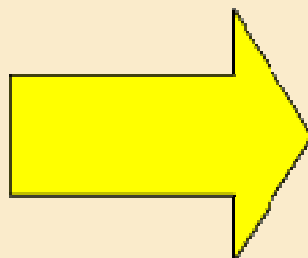
1. Beaucoup *plus facile* que l'Apollo pour atteindre la lune
2. Est *comparable* en difficulté avec le projet Apollo pour atteindre la lune
3. Plus difficile que l'Apollo pour atteindre la lune
4. Une question idiote: Les fusées ne peuvent pas être comparé avec les systèmes de santé.
5. J'ai une question

Les composantes du système PBF

Coordination = régulation – achat de performance

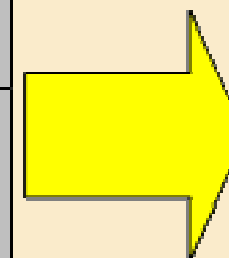
Situation de départ – avec situation de base établi

Moyens disponibles



Politique nationale – processus politique	Meilleures pratiques PBF	Micro & macro économie; économie de santé, santé publique
Recherche de base – enquêtes ménage & qualité	Collecte de données – vérification AAP	Identification des indicateurs PMA - PCA
Boîte noire – Plans de Business - négociation	Boîte noire – prestation – gestion	Renforcer la voix de la population – vérification satisfaction
Technique d'écrire des propositions d'un programme PBF et de faire le « costing »	Plaidoyer pour le PBF – assurer le financement	Négociations des conflits des avantages du marché libre et assurer le processus

Situation améliorée avec évaluation exécutée



2. Choix public (public choice)

Décrit le comportement des acteurs en général et des fonctionnaires en particulier

Propose comment influencer le comportement des acteurs (fonctionnaires) pour l'intérêt public

TPQ: Quelle théorie explique mieux dans la réalité le comportement d'un fonctionnaire?

1. Défend d'abord l'intérêt public?
2. Travaille selon l'éthique médicale? - *Serment d'Hippocrate*
3. Sert d'abord son intérêt personnel?

La théorie du choix public

- Si l'hypothèse est correcte qu'un fonctionnaire cherche avant tout son intérêt privé, il faut trouver des stratégies dans lesquelles l'intérêt privé du fonctionnaire correspond à l'intérêt public
- Ainsi, il n'est pas réaliste de penser qu'un fonctionnaire avec un petit salaire (incapable de soutenir sa famille) travaille correctement
=> la hiérarchie de besoins de Maslow

Pyramide de Maslow / Hiérarchie de besoins

5. Besoin d'Auto-Actualisation - Achèvement potentiel individuel, aider des autres pour réaliser leurs besoins.

4. Besoin d'Estime - auto-appréciation, achèvement, indépendance, statut, l'autonomie managériale.

3. Besoins d'Appartenance et l'Amour - travail, famille, affection, relations.

2. Sécurité & l'enseignement - protection des éléments, sécurité, stabilité, l'enseignement !

1. Besoins biologiques et physiques - l'air, nourriture, habitat, chaleur, sexe, dormir.

TPQ: Choix public - des salaires fixes

Selon votre expérience, l'augmentation du salaire fixe de travailleurs de la santé permettra de résoudre des problèmes de motivation et ils vont travailler plus dur.

Cette déclaration est

1. Toujours vrai
2. Vrai en général
3. Peut ne pas être suffisante pour assurer un travail dur
4. Il est peu probable pour assurer un travail dur

QTP: Choix public

Les incitations "positives et négatives"

Lequel des énoncés suivants préférez-vous:

1. Les incitations positives sont mieux pour motiver les gens. Les incitations négatives ne fonctionnent pas.
2. Les gens ont tendance à avoir peur des sanctions et elles sont plus efficaces que les incitations positives
3. Les incitations financières ne devraient pas faire une différence. Un agent doit être motivé intrinsèquement.
4. Le meilleur moyen de motiver un personnel est un mélange d'incitations positives et négatives.
5. S'il vous plaît, ne rendez pas la vie des agents difficile avec ce genre de questions.

QTP: En théorie des choix publics, nous pouvons appliquer les mesures d'incitation **positives** suivantes:

1. La rémunération du personnel (= salaire + bonus) doit être suffisante pour maintenir sa famille (nourriture, logement, scolarité).
2. Le salaire fixe (souvent mis en place par la loi) doit être raisonnable et garantir les besoins les plus élémentaires
3. Plus de travail devrait se traduire par plus de récompenses. Cela implique que 30-40% de la rémunération devrait être variable et peut être payé en primes de performance PBF
4. L'environnement de travail doit être transparent. Les gestionnaires devraient expliquer les critères qui sont utilisés pour des primes de performance.
5. Tout ce qui précède est valable.

QTP: En théorie du choix public, nous pouvons appliquer les mesures d'incitations **négatives suivantes:**

1. Des sanctions administratives traditionnelles telles que première lettre d'avertissement, deuxième lettre d'avertissement, la suspension et le licenciement
2. Les agents peuvent ne pas recevoir des primes de performance lorsqu'ils n'ont pas réalisé de tâches prédéterminés.
3. Les subsides des prestataires peuvent être temporairement suspendu ou prendre fin lorsque les normes d'accréditation (qualité) ou des objectifs quantitatifs ne sont pas atteints.
4. Tout ce qui précède est valable

La Théorie du Contrats et la Nouvelle Gestion Publique - 1

- La théorie des contrats est une composante de l'approche Nouvelle Gestion Publique
- La Nouvelle Gestion Publique est un concept de gestion qui présente les approches de marché pour le secteur public dans le but d'améliorer l'efficacité des services publics
- La théorie des contrats est basée sur la théorie du principal-agent, semblable à la séparation acheteur-prestataire, lorsque le contrat est un outil de liaison de la relation.

5. Économie de la santé et Santé publique

- **L'économie de santé** est importante pour le PBF. Cela étudie le marché de soins de santé (offre, demande et équilibre), identifie les échecs de marché, en vue de les corriger sans écarter les principes de libre marché
- L'importance de la **santé publique** dans le PBF est plutôt la maîtrise des éléments du PMA, du PCA et des programmes communautaires et d'analyser leurs coût efficacité.

La **décentralisation** est la clé dans le PBF et qui est liéé aussi à la micro-économie et analyse du système

Les degrés de la décentralisation (1):

1. **Déconcentration** = délègue certains pouvoirs du Ministère (de Santé) à la périphérie et délègue aux autorités locales de mettre en œuvre les politiques nationales.
2. **Délégation administrative géographique.** Cela permet le transfert des responsabilités de la santé et des pouvoirs décisionnels aux autorités de la périphérie (régions, provinces ou des districts) = **Dévolution.**

Les degrés de la décentralisation (2):

3. **L'autonomie des prestations publiques** vise à donner l'autonomie juridique.
=> La séparation entre les instances de financement et de prestation de services permet d'instaurer une compétition entre des prestataires publics, privés et religieux

4. **Privatisation** complète avec le transfert des moyens du secteur public vers le secteur privé...

QTP: Quelles assertions suivantes sont bonnes:

1. La **bonne gouvernance** c'est diriger, contrôler, influencer, et gérer les affaires publiques du pays par la coopération entre le pouvoir législatif, judiciaire et exécutif pour le bien collectif de la société.
2. Toute gouvernance implique **l'autorité** (le droit de commander d'obéissance) et **le pouvoir**, (l'exercice de l'autorité).
3. La bonne gouvernance est l'assurance que le pouvoir et l'autorité NE sont PAS exercés par un seul individu ou un seul groupe.
4. Toutes les assertions ci haut sont correctes
5. Seulement 1 & 3 sont correctes

La bonne gouvernance est caractérisée par une coopération entre 3-5 entités.

Citons quelques exemples :

- Dans le *domaine politique*, l'on parle du triangle politique: le **législateur/ régulateur** (l'Assemblée Nationale); l'exécutif (le Gouvernement) et; le **système judiciaire** (la justice)
- Dans la *gestion financière*, l'on a le trio composé de : le **gestionnaire**, le **comptable** et le **caissier**
- Dans le *PBF*: le **régulateur**, l'ACV, le **payeur**, le **prestataire** et la **communauté**.

QTP: Comment assurer ces entités ?

Par:

1. Une **multiplicité** des acteurs;
2. La **séparation de fonctions** et l'équilibre de pouvoir parmi les acteurs;
3. La description claire des **responsabilités** parmi les acteurs ;
4. La **description claire** des procédures et des mécanismes de négociation ;
5. Pour qu'il soit stable, ce triangle doit être « **équilatéral** »
= **équilibre de pouvoir**
6. **Toutes les assertions en haut sont correctes**