

Rapport de mission de supervision

11-17 Novembre 2012

Département de l'Alibori et de l'Alibori

I – Introduction – contexte

Le MEDISTOCK demeure l'un des logiciels efficaces dans la gestion des médicaments et particulièrement dans la gestion des Intrants de Lutte contre le Paludisme (ILP) et les produits PF. Et c'est dans le but d'amener les zones sanitaires en l'occurrence les responsables de dépôts à une bonne utilisation avec les données de qualité sur la gestion des ILP dans les départements du Borgou et de l'Alibori qu'une mission de supervision formative a été initiée par BEST-SD sur appui financier et technique du projet Assan,

Ainsi, conformément aux termes de références validés à cet effet, une équipe s'est rendue dans les zones sanitaires du B/A pour réaliser ladite mission qui s'est déroulée du 11 au 17 Novembre 2012. Cette équipe est composée de :

- **Mr GNIMAVO Bignon Dominique** : Point Focal du Programme National de Lutte contre le Paludisme dans les départements du Borgou/Alibori
- **Mr TOSSE Valentin Jean Marie** : Informaticien, Conseiller SIGL/MEDISTOCK
- **Mme ADEKOUN Clarisse**, Comptable PNLP Borgou/Alibori

Une séance de travail préliminaire a eu lieu avec les différents Médecins Coordonnateurs de zone avant le déroulement de la supervision dans chaque zones sanitaires. Et même après un compte rendu est fait systématiquement aux MCSZ et au CAR/ZS.

Au cours de cette séance, la grille de supervision a été examinée. Ainsi, les différents points de vue relatifs aux rubriques de la grille, ont été harmonisés. Tout ceci avant le démarrage de la supervision.

Objectif général

S'assurer de la bonne gestion logistique des produits de santé dans les dépôts répartiteurs du département du Borgou/Alibori.

Objectifs spécifiques :

- s'assurer de la fonctionnalité du logiciel « MEDISTOCK » dans les dépôts répartiteurs de zone ;
- s'assurer de l'utilisation en temps réel du logiciel «MEDISTOCK » pour la gestion de stock des produits de santé au niveau des dépôts répartiteurs ;
- s'assurer de la qualité des données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau des dépôts répartiteurs de zone ;
- s'assurer que les dépôts répartiteurs gèrent tous les produits de santé avec Médistock ;
- s'assurer que les dépôts répartiteurs transmettent des données logistiques (Export de la base de données) à la DDS ;
- s'assurer que des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plateforme web de Médistock (www.medistockweb.org) ;
- s'assurer que Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur ;

- s'assurer de l'introduction de Médistock dans la grille de supervision de la zone sanitaire
- Prendre connaissance des difficultés que rencontrent les acteurs dans l'application du logiciel « MEDISTOCK » ;
- Trouver des solutions aux difficultés rencontrées par les acteurs dans l'application du logiciel « MEDISTOCK ».

II- Résultats attendus:

- le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans les dépôts répartiteurs de zone ;
- le logiciel «MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des produits de santé au niveau des dépôts répartiteurs ;
- les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau des dépôts répartiteurs de zone sont de qualité ;
- les produits de santé sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ;
- les dépôts répartiteurs de zone transmettent des logistiques (Export de la base de données) à la DDS ;
- des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock (www.medistockweb.org) ;
- Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur;
- le logiciel Médistock est introduit dans la grille de supervision de la zone sanitaire;
- les difficultés liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » sont connues ;
- des solutions sont trouvées aux difficultés rencontrées par les acteurs dans l'application du logiciel « MEDISTOCK »

IV- Méthodologie :

La supervision a été menée par une équipe conjointe DDS- B/A et Conseiller SIGL/MEDISTOCK en direction des cibles suivantes :

Responsables de la gestion des Intrants de lutte contre le paludisme (ILP) et des produits de santé dans les zones sanitaires (CAR/ZS et Responsable du dépôt répartiteur) par une grille d'évaluation basée sur des scores, afin d'apprécier le niveau d'adoption et d'utilisation du logiciel « MEDISTOCK » dans le département du Borgou/Alibori.

La supervision s'était déroulée dans les dépôts répartiteurs des zones sanitaires selon le canevas suivant :

Département	Zone Sanitaire	Période	Equipe des superviseurs
Alibori	Malanville-Karimama	14/11/2012	(Mr Dominique GNIMAVO)
	Kandi-Gogounou-Sègbana	15-16/11/2012	PNLP/DDS-B/A
	Banikora	15/11/2012	(Mr. Valentin TOSSE): Conseiller SIGL/MEDISTOCK
Borgou	Bembèrèkè-Sinendé	13/11/2012	ADEKOUN Clarisse: Comptable
	Nikki-Kalalé-Pèrèrè	12/11/2012	PNLP B/A
	Parakou-N'dali	12/11/2012	
	Tchaourou	15/11/2012	

III – Constats faits en matière de gestion des stocks et mesures prises

D'un point de vue général, il ressort de cette mission de supervision, les observations suivantes :

- La plupart des dépôts répartiteurs des zones sanitaires visités sont propres ;
- Les conditions de stockage des ILP et des médicaments en général dans les différentes structures visitées, ne répondent pas aux standards internationaux;
- Le rapportage des données du registre SIGL ne se fait pas correctement ;
- Le non paiement des primes de briefing de remplissage du registre SIGL a entraîné une démotivation de certains agents des formations sanitaires ;
- Les responsables des dépôts répartiteurs ne supervisent pas les formations sanitaires de leur aire sanitaire ;
- La base de données MEDISTOCK mensuelle n'est pas souvent envoyée au point focal PNLN ;
- Les produits contraceptifs ne sont pas renseignés dans la base MEDISTOCK dans toutes les zones sanitaires :
- Les CAR/ZS (Chargés de l'Administration et des Ressources de zone sanitaire) ne s'intéressent pas à la gestion des produits de santé et à l'utilisation du MEDISTOCK ;
- La mise à jour des prix de cession des produits n'est pas systématique pour une bonne fixation des coûts sur le logiciel;
- La boîte de dialogue pour le choix du lot de produits lors de la livraison aux clients n'est pas flexible à l'utilisation ;
- Le Responsable de dépôt répartiteur de la zone sanitaire Nikki-kalalé-Pèrèrè et son magasinier n'ont pas reçu une formation approfondie sur l'utilisation du logiciel ;
- Les bordereaux de livraison ne sont pas immédiatement donnés aux clients (centres de santé) après achat de médicaments au niveau de certains dépôts répartiteurs;
- Non maîtrise de tous les menus du logiciel au niveau de certains dépôts répartiteurs (Bembèrèkè-Sinendé, Kandi-Gogounou-Sègbana et Tchaourou) ;
- Certains dépôts répartiteurs traitent des bons de commande dont l'estimation des besoins ne respectent les règles de gestion ;
- Certains responsables de dépôts répartiteurs émettent de doute sur les rapports envoyés par les CS.
- Les fiches de stock ne sont pas à jour partout (Banikoara)
- Mauvaise utilisation du logiciel au niveau de certains dépôts répartiteurs.

Eu égard à tous ces dysfonctionnement, l'équipe de supervision a pris certaines mesures en vue d'améliorer la performance des structures visitées. Il s'est agit de :

- l'élaboration d'un programme de nettoyage hebdomadaire dans certains établissements ;
- la mise à jour de la base de données par la régularisation des stocks dans MEDISTOCK
- la mise à jour des fiches de stock du magasin par endroit;
- le rangement des produits au niveau de certains magasins de stockage ;

- le briefing des responsables de dépôt répartiteur de zone (DRZ) sur la procédure d'exportation de bases de données via le logiciel MEDISTOCK et sur l'utilisation de la plate forme web (www.medistockweb.org);
- introduction de la gestion des produits contraceptifs par le logiciel MEDISTOCK au même titre que les Intrants de Lutte contre le Paludisme (ILP) ;
- intégration de la supervision des responsables de dépôt répartiteur dans les activités du CAR/ZS ;
- transmission mensuelle de la base MEDISTOCK au point Focal PNLP_B/A au plus tard le 05 mois ;
- Exportation mensuelle de la base de données MEDISTOCK vers la plate forme web (www.medsitockweb.org) au plus tard le 05 mois ;
- Recyclage de certains responsables de dépôt répartiteur et leurs magasiniers et au besoin une formation leur sera donnée ;
- la formulation de recommandations pour l'amélioration des conditions de stockage (stockage isolé de l'alcool, installation correcte du matériel de sécurité incendie, achat de thermomètres muraux...)

V – Recommandations

A l'issue de cette mission de supervision, nous formulons les recommandations suivantes à l'endroit :

a) des MCZS de Zones sanitaires

- superviser les formations sanitaires de leur aire sanitaire au moins une fois par trimestre en mettant l'accent le respect des normes de gestion des stocks des produits de santé;
- renforcer les capacités des gestionnaires de dépôt répartiteur de zone (DRZ) pour la collecte des données de qualité sur la consommation;
- Mettre en place une politique pour la collecte des données de consommation des ILP au niveau des formations sanitaires ;
- améliorer les conditions de stockage des médicaments dans les dépôts répartiteurs de zone (DRZ) ;

b) Des Responsables du PNLP

- Former les nouveaux agents sur le SIGL, les agents de santé n'ayant pas bénéficié de cette formation de par le passé;
- collaborer davantage avec la DPMED pour l'harmonisation des outils de gestion des médicaments (bon de commande avec respect des règles de gestion de stock) dans les formations sanitaires ;
- doter à la cellule départementale du PNLP de moyens (financiers) pour la formation ou recyclage des nouveaux agents des dépôts répartiteurs.

- Mettre en place un mécanisme permettant de vérifier la qualité des informations de consommation fournies par formations sanitaires.

a) Responsables du BEST-SD

- Continue à soutenir la DDS-B/A à travers la cellule départementale du PNLP à pérenniser les acquis (meilleure pratique de gestion de stock des produits de santé par MEDISTOCK) du PISAF dont le budget est déjà clôturé.
- Apporter un appui technique et/ou financier aux formations sanitaires pour l'amélioration des conditions de stockage des médicaments en général.

Conclusion

Les ILP sont l'un des principaux éléments intervenant dans la chaîne des dispositifs sanitaires de lutte contre la malaria.

Ainsi, la disponibilité, l'accessibilité financière, l'assurance qualité et l'usage rationnel des ILP ne peuvent être progressivement assurés que si des supervisions sont régulièrement organisées afin de contrôler l'application des bonnes pratiques de gestion de ces intrants par l'utilisation du logiciel MEDISTOCK

Cette mission de supervision nous permet d'affirmer que beaucoup reste à faire, vue les nombreuses insuffisances relevées dans bon nombre de zone sanitaire.

Annexes :

Annexes 1 : sept (07) grilles de supervisions (Résultat de l'évaluation par zone sanitaire)

Date : 15/11/2012

Département : ALIBORI

Zone Sanitaire : BANIKOARA

Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : HOSSOU Djimon Juste, Gestionnaire DRZ

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : GNIMAVO Dominique, point focal PNLP B/A

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel «MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	15	75%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client)</i>	20	15	75%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel «MEDISTOCK »)</i>	15	10	67%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNLP et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	0	0%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	100%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	0	0%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	65	65%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNLP B/A

Date : 14/11/2012

Département : ALIBORI

Zone Sanitaire : KANDI-GOGOUNOU-SEGBANA

Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : YAROU CHABI Arouna, Gestionnaire DRZ et KPANDE Abdouraimi, Magasinier

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel « MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	20	100%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client))</i>	20	20	100%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel «MEDISTOCK »)</i>	15	10	100%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNL P et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	0	0%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	100%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	0	0%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	75	75%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

Date : 14/11/2012

Département : ALIBORI

Zone Sanitaire : MALANVILLE KARIMAMA

Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : MAZOU Izibath, Gestionnaire DRZ

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel « MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	20	100%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client))</i>	20	20	100%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel «MEDISTOCK »)</i>	15	10	100%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNL P et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	0	0%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	0%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	0	0%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	75	75%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

Date : 13/12/2012

Département : BORGOU

Zone Sanitaire : BEMBEREKE-SINENDE

Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : IMOROU Bachirou, Gestionnaire DRZ

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel « MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	20	100%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client))</i>	20	15	75%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel «MEDISTOCK »)</i>	15	15	100%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNL P et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	15	100%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	100%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	0	0%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	90	90%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

Date : 12/11/2012

Département : BORGOU

Zone Sanitaire : NIKKI-KALALE-PERERE

Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : DANSOUHOUN Patrice, Gestionnaire DRZ

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : ABDOU Latifou, CAR/ZS

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel « MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	20	100%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client))</i>	20	20	100%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel «MEDISTOCK »)</i>	15	5	33%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNL P et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	15	100%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	100%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	05	100%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	90	90%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

Date : 12/11/2012

Département : BORGOU

Zone Sanitaire : PARAKOU-N'DALI

Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : HADA Aliou, Gestionnaire DRZ

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : AGONKAN Diane, CAR/ZS

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel « MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	20	100%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client))</i>	20	20	100%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel « MEDISTOCK »)</i>	15	10	75%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNL P et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	15	100%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	100%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	05	100%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	95	95%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

Date : 16/11/2012

Département : BORGOU

Zone Sanitaire : TCHAUROU

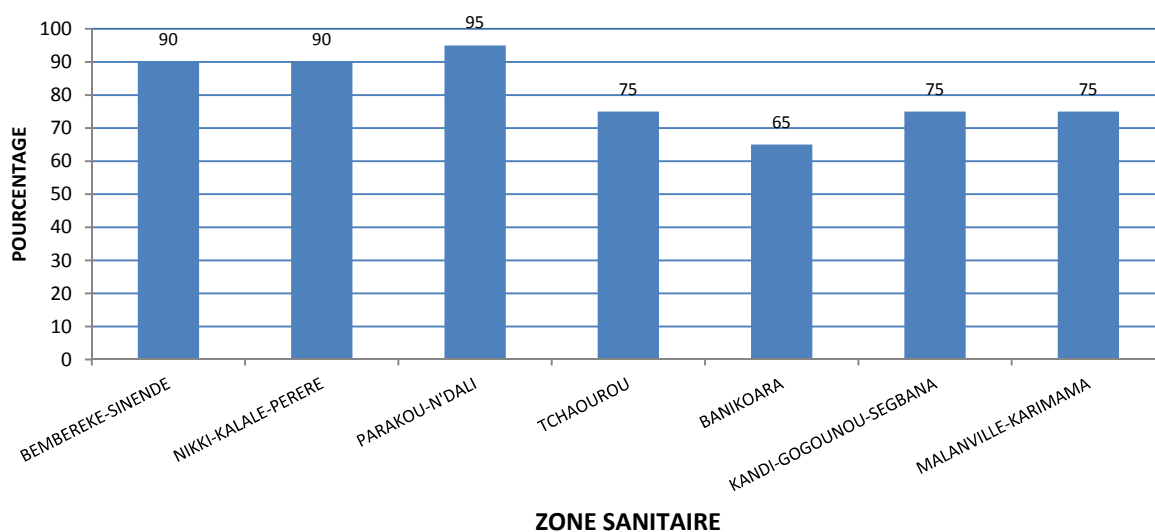
Nom, Prénoms et qualification de l'utilisateur : YAROU Ralyath, Gestionnaire DRZ

Nom, Prénoms et qualification du superviseur de l'utilisateur : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

CRITERES	SCORES		
	ATTENDUS	OBTENUS	%
Le logiciel « MEDISTOCK » est fonctionnel dans le dépôt répartiteur de zone ; <i>(Installation de la version V4 et démarrage normale de l'application)</i>	10	10	100%
Le logiciel « MEDISTOCK » est utilisé en temps réel pour la gestion de stock des intrants de santé familiale au niveau du dépôt répartiteur <i>(Conformité des informations sur les fiches de stock manuel (magasin) et sur les fiches de stock du logiciel pour une période donnée)</i>	20	20	100%
Les données enregistrées dans le logiciel « MEDISTOCK » au niveau du dépôt répartiteur de zone sont de qualité <i>(Concordance des informations entrées dans le logiciel (Voir BC, BL du Fournisseur, N° de lot, date de péremption) et aussi des informations sorties vers les clients (BC et BL Client))</i>	20	15	75%
Les produits de santé (ILP, PC et MEG) sont gérés avec Médistock au niveau des dépôts répartiteurs ; <i>(Conformité de la liste des produits ayant des fiches de stock au magasin avec la liste des produits enregistrés de la base de données du logiciel « MEDISTOCK »)</i>	15	10	67%
Les dépôts répartiteurs de zone transmettent des données logistiques à la DDS (Point focal PNL P et/ou SSME) ; <i>(Export de la base de données)</i>	15	10	67%
Des données logistiques des dépôts répartiteurs sont envoyées sur la plate forme web de Médistock ; <i>(Export de la base de données par internet)</i>	10	10	100%
La supervision du logiciel Médistock est assurée par le CAR/ZS <i>(vérification de la mention sur la grille de supervision du CAR/ZS)</i>	05	0	100%
Médistock fait partie des outils de performance dans le plan de travail du responsable du dépôt répartiteur <i>(Utilisation du logiciel pour servir les clients du DRZ, à vérifier sur les BL dans un centre de santé)</i>	05	05	100%
TOTAL	100	80	80%
Difficultés majeures liées à l'application du logiciel « MEDISTOCK » : Les enregistrements des coûts de cession sont instables dans le logiciel, ce qui perturbe parfois l'utilisateur lors des traitements des bons de commande clients (BC)	Un début de solution est trouvé, mais ne satisfait pas encore les utilisateurs. Une solution définitive est possible dans les prochains jours.		

Nom, Prénoms, Qualification et signature du superviseur de la DDS-A/L : GNIMAVO Dominique, point focal PNL P B/A

Graphique 1 : Pourcentage des scores d'évaluation de l'utilisation du logiciel MEDISTOCK par Dépôt Répartiteur de Zone (DRZ) dans le département du Borgou/Alibori, Novembre 2012.



On note que les 07/07 des dépôts répartiteurs de zone (DRZ) du département du B/A utilisent régulièrement le logiciel MédiStock pour la gestion des intrants de lutte contre le paludisme produits de santé, tandis que 05/07 l'utilisent pour la gestion des produits contraceptifs. Par contre aucun des 07 DRZ ne gère les MEG le logiciel Médistock. Néanmoins, le niveau d'appropriation de ce logiciel qui est largement au-dessus de la moyenne attendue (50%). Ce pendant, nous constatons un faible niveau d'appropriation du logiciel MédiStock par 04/07 DRZ surtout dans l'Alibori. Cet état de chose est dû au fait que les acteurs utilisaient un autre logiciel (Pharmeg) pour la gestion des MEG (Médicaments Essentiels Génériques) avant l'introduction du logiciel MédiStock.